


# **Capacitación empresarial: Una herramienta fundamental**





Formalmente la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define la capacitación como “una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. Se evidencia que vivimos en un mundo cambiante, en donde constantemente hay que formarse y capacitarse para ser competentes”.

De acuerdo con esta definición, podemos destacar varios aspectos significativos importantes para las organizaciones.

El primero es la afirmación a la que estamos acostumbrados, el mundo avanza de manera constante, se optimizan procesos y tareas, lo que convierte a quien sepa manejar esos procesos de manera efectiva en los más preparados para afrontar el futuro sin riesgo a quedarse en el camino.



Otro aspecto que destacar (y el que más podría interesar a las organizaciones) es la necesidad de capacitar a sus colaboradores en estas nuevas tecnologías, para poder cumplir con la primera premisa.

Por lo anterior, lo más lógico es que las organizaciones enfoquen parte de su capital en lograr formar y capacitar a sus colaboradores, ya que ellos son el motor que mueve la empresa y es el ecosistema vivo que evoluciona en conocimientos y hace que la organización evolucione también. Algo importante a considerar por parte de cualquier CEO, Gerente General, Directorio o Dueño de empresa.

## Enfoque de calidad



Actualmente la calidad en las organizaciones es (o debería ser) una norma para cada proceso o procedimiento que se realice en ellas. Ella representa directamente la satisfacción del cliente y la imagen de la compañía; la percepción de la posición competitiva de la organización frente a otras empresas similares.

Para lograr un alto estándar de calidad las empresas deben conocer las necesidades internas, el plan, productos y sistema de producción, en función de lograr satisfacerlos de manera adecuada y poder medir los resultados para continuar en el proceso de mejora continua. Buscando como fin último satisfacer las necesidades de los clientes.

Y es aquí donde la capacitación forma una pieza clave dentro de la gestión de la calidad. Al lograr mantener a todo el equipo de trabajo actualizado en tecnologías, procesos, metodologías y herramientas de trabajo colaborativo, logrando que los procesos internos sean más eficientes, más eficaces y haciendo uso de menor cantidad de recursos, y esto es sinónimo de calidad, para la empresa y para los clientes finales.

Es un proceso sistemático de adquisición de actitudes, aptitudes, destrezas, funciones, conocimientos o conceptos que dan pie a la evolución continua de los procesos dentro de las organizaciones y que significa una mejora continuada en el rendimiento laboral. Pero cada empresa es un ente único con sus procesos, por lo que cada capacitación debe ser individual, no estandarizada, adaptable a las necesidades de los colaboradores y a la estructura de trabajo que se vive en ella. Aquí es donde entran en juego las Necesidades de Capacitación de cada organización.



Y la encargada de indicar que requiere la empresa dentro del área de capacitación es la gerencia de recursos humanos, basándose en la filosofía, misión y visión de la empresa, con el apoyo de cada gerencia, y partiendo de un diagnóstico de necesidades de cada departamento que conforma la organización. Siempre enfocada en obtener resultados positivos que impacten el desempeño de los colaboradores en sus puestos de trabajo.

# Inversión o Gasto?



Siempre surge la pregunta si costear una capacitación para los colaboradores de la organización representa a la larga un gasto o una inversión que se recuperará realmente y la respuesta va a depender mucho de las decisiones de la organización al momento realizarla.

Al realizar un diagnóstico de las necesidades de capacitación de la empresa, la organización podrá invertir correctamente el capital para formación de los colaboradores de una forma en que pueda rendir tributos de forma efectiva, sin que represente un gasto sino una inversión a mediano y largo plazo.

En resumen, el enfoque y la dirección que tome la organización para capacitar a sus colaboradores va a determinar si realmente realizan una inversión o si se convertirá en un gasto al cual no le verán el resultado deseado.

# Sensibilización empresarial



Algo que destacar de las capacitaciones dentro de las organizaciones, es que no van únicamente enfocadas a brindar conocimientos específicos de algún sistema u operación de un equipo específico, software o herramienta; sino que va mas allá.

Hay diversas capacitaciones que pueden llevarse en una organización que mejoren su operatividad simplemente reforzando las relaciones interpersonales, la comunicación, conociendo normativas legales específicas o gestionando la inclusión dentro de los equipos de trabajo.

Viéndolo desde una perspectiva amplia, la capacitación empresarial es capaz de formar y transformar individuos en pro de que la organización sea un ambiente armónico, operativamente eficiente, en donde cada individuo no solo aporte lo necesario a su labor, sino que de valor agregado a cada cosa que se realice dentro de la empresa, pudiendo ser una actividad externa o algún proceso para desarrollar un producto o servicio.

Y es aquí donde la importancia de la capacitación radica, no únicamente damos conocimiento a los colaboradores que forman la organización, sino que se logran formar individuos que aportan lo mejor de sí a la organización, a su familia y a la comunidad.

## Beneficios a largo plazo



La capacitación continua ayuda a que los equipos de trabajo lleven a cabo sus actividades y tareas de una manera más eficiente y a que tengan una mayor colaboración con los demás integrantes de las diferentes áreas.

Hay muchas razones por las que debes buscar la capacitación empresarial en todos los niveles, especialmente para desarrollar el talento humano como, por ejemplo:



Alcanzarás tus objetivos empresariales desarrollando las habilidades de los colaboradores.



✓ Obtendrás mayor engagement con tus clientes.



✓ Fortalecerás la autoconfianza en sus trabajos y adquirirán un mayor compromiso con el trabajo.



✓ Los conocimientos, las habilidades y las actitudes de tus colaboradores están íntimamente relacionados con cuán efectivos serán los resultados obtenidos.



✓ Mejorarás el conocimiento de los integrantes y su desempeño.



✓ Mejorará la relación entre todos los colaboradores, potenciando la comunicación.



✓ Disminuirá temores relacionados con incompetencia o desconocimiento.



✓ Harás sentir más valorados a los colaboradores.



✓ Favorecer la promoción hacia puestos de mayor responsabilidad.

# Nunca es tarde para dar este gran paso



Afortunadamente, cada vez son más las organizaciones que apuestan por la capacitación empresarial para obtener más y mejores resultados.

Un estudio realizado en 2019 arrojó que cinco de cada diez chilenos han recibido alguna capacitación dentro de su empresa y, de ellos, 71% aseguró que estas resultaron útiles para continuar creciendo en sus puestos.

Estos datos apuntan a que definitivamente las capacitaciones empresariales son muy útiles si se llevan a cabo de manera organizada y de la mano de los expertos en cada área.

Y resaltamos la pregunta ¿Qué esperas para comenzar a invertir en transformar a tu organización en una empresa de calidad? En Edutecno, contamos con una amplia carta de capacitaciones que te permitirán elegir la que complementará las herramientas que le entregas a tus colaboradores, o simplemente, puedes crear la capacitación que requieres a la medida.

<b>OFIMÁTICA</b>	Excel	Programa de adopción del TELETRABAJO	<b>BIENESTAR</b>	PROGRAMA DE GESTIÓN de IGUALDAD DE GÉNERO y conciliación de la vida laboral, familiar y personal	SALUD Y AUTO CUIDADO
	Suite	Power BI		INCLUSIÓN Y GESTIÓN de la DIVERSIDAD en el ámbito laboral	Bienestar Emocional
<b>HAB. INTERPERSONALES</b>	Comunicación efectiva	Manejo de conflictos	<b>¡ NOVEDADES !</b>	Transformación DIGITAL Empresarial	Teams
	Trabajo en equipo	Negociación efectiva		CYBER SEGURIDAD	
	Liderazgo				





¡No lo olvides! El objetivo principal de la capacitación es mejorar la eficiencia de los trabajadores para que éstos aporten el incremento necesario y de esa manera se alcancen índices altos de productividad. Además, permite actualizar constantemente de los conocimientos del personal.

La formación continua tiene como misión mantener a las personas involucradas en la evolución de la industria. Esto les ayuda a tener mayor comprensión de las responsabilidades de su trabajo. Las personas que son competentes buscan mejorar los estándares continuamente. La organización entonces mantiene una posición de liderazgo dentro del sector.

Si aún no llevas a cabo una capacitación dentro de tu compañía, ya es hora de hacerlo, pues esto ayudará a hacerle frente a la competencia, que día a día es mayor, además te permitirá gestionar un mejor ambiente laboral y que haya una mayor confianza entre todos tus equipos de trabajo, ya que se sentirán más seguros a la hora de desempeñar sus tareas.



**EDUTECCNO**<sup>®</sup>  
www.eduteccno.cl

## Capacitación empresarial: Una herramienta fundamental

 /in/eduteccnocapacitacion

 /eduteccnocapacitacion

 /eduteccno